

Przemyśl, 28.02.2013

## POLITYKA JAKOŚCI

Nadrzędnym celem Polityki Jakości w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Laboratorium Analiz Medycznych w Przemyślu jest realizacja badań diagnostycznych spełniających najwyższe standardy jakości usługi i bezpieczeństwa Klienta w zakresie diagnostyki laboratoryjnej.

Politykę Jakości realizujemy działaniami w ramach wprowadzonego w naszym Laboratorium Systemie Zarządzania Jakością, który spełnia wymagania norm **PN-EN ISO 9001: 2009** oraz **PN-EN ISO 15189: 2008** przy pełnym zaangażowaniu całego Kierownictwa i udziale wszystkich pracowników.

Gwarancją osiągnięcia powyższych celów jest:

- pełne zaangażowanie pracowników w realizację przyjętej Polityki Jakości
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji pracowników i doskonalenie zawodowe w zakresie świadczonych usług
- stosowanie i wdrażanie najnowszych technik diagnostycznych
- minimalizację prawdopodobieństwa popełnienia przypadkowych błędów w planowaniu i realizacji procesów diagnostycznych
- dążenie do dostarczania jak najbardziej wiarygodnych i rzetelnych wyników badań
- ciągłą analizę pomiaru satysfakcji Klientów

### CELE SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ:

1. Prowadzenie działalności diagnostycznej zgodnie z najwyższymi standardami jakości.
2. Zapewnienie jak najszerzego panelu badań i elastyczne dostosowanie zakresu wykonywanych badań do zapotrzebowania.
3. Optymalizacja kosztów badań laboratoryjnych - zapewnienie optymalnej polityki ekonomicznej
4. Uzyskiwanie wiarygodnych wyników, zbliżonych maksymalnie do wartości rzeczywistych, w możliwie krótkim czasie - wspomaganie lekarzy w postawieniu szybkiej i trafnej diagnozy.

Dyrektor Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Laboratorium Analiz Medycznych w Przemyślu zaświadcza, że:

- dokumentacja Systemu Zarządzania Jakością została przekazana personelowi i jest zrozumiała, wdrożona i utrzymywana na wszystkich szczeblach organizacji
- pracownicy przestrzegają zasady dobrej praktyki zawodowej
- procesy analityczne są stabilne, a jakość wykonywanych badań jest monitorowana, kontrolowana oraz zgodna z wdrożonym Systemem Zarządzania Jakością
- System Zarządzania Jakością jest zgodny z normami **PN-EN ISO 9001: 2009** oraz **PN-EN ISO 15189: 2008** oraz ciągle doskonalony.

Dyrektor

DYREKTOR  
NIEPUBLICZNEGO ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ  
"LABORATORIUM ANALIZ MEDYCZNYCH"  
Ewa Sz wajkowska-Chwalisz  
mgr Ewa Sz wajkowska-Chwalisz

Wydanie I, Kopia Nr ...0.....